



Programme¹ du

Certificate of Advanced Studies (CAS)

« Tourisme durable »

sur le site de Bramois/Sion de l'UNIL du 17 avril au 20 juin 2015

L'IAE Savoie Mont-Blanc de l'Université de Savoie et Sciences Po Grenoble du côté français, ainsi que l'Institut de Tourisme de la HES-SO Valais et l'Institut universitaire Kurt Bösch² du côté Suisse, unissent leurs efforts pour offrir un *Executive MBA (EMBA) en innovation touristique*. Cette formation transfrontalière, soutenue par le Programme de coopération territoriale européenne France-Suisse INTERREG IV A 2007-2013, entend donner aux gestionnaires du tourisme, aux cadres d'administrations communales et régionales et aux cadres d'autres secteurs en reconversion vers le tourisme, des connaissances pratiques et théoriques pour affronter les futurs défis du tourisme et les enjeux liés à l'innovation.

L'EMBA est composé de 4 CAS (*Certificate of Advanced Studies*), modulables et pouvant être suivis séparément :

- CAS 1 : Projets innovants et gouvernance
- CAS 2 : eTourisme - l'innovation par les TIC
- CAS 3 : Marketing et tourisme
- CAS 4 : Tourisme durable

Pour découvrir tous les détails de cet EMBA, consultez le site web :
www.innovation-touristique.com/content/executive-mba-emba

Le CAS 4 « Tourisme durable » commencera le **17 avril 2015**. Il est composé de trois modules d'enseignement (modules 10, 11 et 12). Le responsable du CAS est le Prof. Christophe Clivaz, Institut de Géographie et Durabilité (IGD), Université de Lausanne.

Délai d'inscription : 2 avril 2015

¹ Sous réserve de modifications.

² A partir du 1^{er} janvier 2015, les activités de l'IUKB dans le champ du tourisme ont été intégrées à l'Institut de Géographie et Durabilité (IGD) de l'Université de Lausanne (UNIL).

Module 10: Enjeux du tourisme durable (17-18 et 24-25 avril 2015)

Responsable du module : Christophe Clivaz, Prof., IGD-UNIL

La notion de développement durable (DD) s'est imposée comme référentiel de l'action publique comme de l'action privée sans que l'on soit toujours au clair sur sa signification réelle. Ce module clarifiera la portée de la notion de DD et discutera des enjeux de durabilité liés à l'activité touristique. Il sera aussi l'occasion de présenter des outils et méthodes favorisant la mise en œuvre d'actions à la fois innovantes et durables.

Principaux intervenants :

Yvan Aymon est le directeur d'ERTENZ CONSEIL. Il est spécialiste de la mise en place de démarches territoriales visant l'application des principes du DD et de qualité dans les entreprises. Il intervient comme formateur, conférencier ou consultant en France et en Suisse ainsi que dans certains pays africains.

Christophe Clivaz est prof. en approche politique du tourisme au sein de l'IGD-UNIL. Ses domaines de compétences se rapportent à l'événementiel sportif, au tourisme dans les parcs et zones protégées, aux Agendas 21 locaux, aux indicateurs du tourisme durable, à la gouvernance des lieux touristiques ainsi qu'à l'analyse des politiques touristiques.

Anne Sophie Fioretto est co-fondatrice et directrice du bureau conseil Pacte3F. Géographe de formation, elle s'est spécialisée dans le domaine de l'aménagement, l'équipement et la prise en compte de l'environnement dans le développement de projets touristiques. Elle intervient également dans différentes formations sur le tourisme en France et en Suisse.

- *Vendredi 17 avril (10h-18h) :*
Christophe Clivaz : Historique de la notion de DD; dimensions du DD (économie, environnement, social, gouvernance); démarches de DD dans un contexte touristique; le DD comme déclencheur d'innovation touristique ?; instructions concernant le travail de module.
- *samedi 18 avril (8h30-15h30) :*
Anne Sophie Fioretto : Outils et méthodes pour la construction et l'adoption d'une stratégie de développement économique et touristique durable dans une commune de montagne (exemple d'Evolène) : diagnostic territorial, communication & animation territoriale, élaboration d'une feuille de route et mise en place d'un système de monitoring et/ou d'amélioration continue.
- *Vendredi 24 avril (10h00-18h00) :*
Yvan Aymon : Les systèmes de management pour des entreprises responsables et citoyennes ; les labels territoriaux pour un tourisme durable; exemple de démarches telles que Valais Excellence et imagineAlsace excellence.
- *Samedi 25 avril (8h30-15h30) :*
Christophe Clivaz : Système d'indicateurs du tourisme durable ; évaluation des projets touristiques sous l'angle du DD ; préparation du module 12.

Module 11: Développement durable, adaptation au changement global et innovation touristique (8-9 et 15-16 mai 2015)

Responsable du module : Véronique Peyrache-Gadeau, Maître de Conférences, Université de Savoie

Les diverses formes de mutations que l'on réunit sous le vocable de "changement global" (CG) sont à mettre au centre des stratégies des acteurs du tourisme. Ce module apportera les bases analytiques pour l'identification des impacts du CG sur les territoires touristiques, les outils méthodologiques pour préparer un diagnostic de ces impacts et construire une stratégie adaptative. Il intégrera également la dimension "acteur" en s'interrogeant sur la volonté et la capacité des individus (techniciens, élus, consommateurs, touristes...) à faire évoluer les comportements dans le sens du DD, de l'atténuation et de l'adaptation au changement climatique (CC).

Principaux intervenants :

Christophe Chaix est géographe climatologue, responsable de l'Observatoire savoyard du CC, une interface science-société. Il est spécialiste du CC en montagne et de l'adaptation.

Véronique Peyrache-Gadeau est Socio-Economiste au sein du laboratoire Environnement et Dynamiques des Territoires de Montagnes de l'Université de Savoie. Elle s'intéresse aux dynamiques territoriales, processus innovants et vulnérabilités territoriales dans la perspective du DD et du CG, notamment en contextes touristique alpin.

Louis-Marie Vivant est co-gérant chez AIR Agence Innovation Responsable. Il participe au développement et à l'animation de la Charte du DD de l'Association nationale des maires des stations de montagne (ANMSM). Il travaille également sur les Bilans Carbone et les Stratégies y relatives au niveau des collectivités ou des entreprises.

- *Vendredi 8 mai (10h-18h) :*

Véronique Peyrache-Gadeau (matin) : La question du CG et de la durabilité à l'échelle des territoires touristiques en montagne, un phénomène à l'échelle planétaire avec des spécificités locales.

Christophe Chaix (après-midi) : La notion de CC et l'enjeu de l'adaptation à ses conséquences; présentation de l'ensemble de la chaîne de réflexion amenant aux possibilités d'action en matière d'adaptation au CC dans le secteur touristique.

- *Samedi 9 mai (8h30-15h30) :*

Christophe Chaix (matin) : Identifier les changements climatiques dans les pratiques quotidiennes, les enjeux et les réponses; se préparer à « l'adaptitude ».

Véronique Peyrache-Gadeau (après-midi) : Comprendre comment se forment les représentations du CC et l'identification des enjeux; s'approprier les aspects méthodologiques du diagnostic des vulnérabilités territoriales.

- *Vendredi 15 mai (10h-18h) :*

Véronique Peyrache-Gadeau (matin) : Observation des politiques climatiques locales; les représentations associées au CC dans les stations alpines : le point de vue des acteurs; caractériser les réponses locales en matière d'adaptation au CC.

Louis-Marie Vivant (après-midi) : La boîte à outils des actions climatiques territoriales; illustrations à partir d'exemples pris en territoires touristiques et limites rencontrées.

- *Samedi 16 mai (8h30-15h30):*

Louis-Marie Vivant (matin) : Expérimenter l'innovation sociétale et individuelle : qu'est-ce qui détermine l'engagement des acteurs localement ? Exercice individuel et collectif d'appropriation des enjeux et de construction de perspectives d'actions.

Véronique Peyrache-Gadeau (après-midi) : Innovations adaptatives et maladaptation : les leviers des dynamiques d'action dans les territoires et la question de l'innovation adaptative vue à partir des stations alpines; élaborer des stratégies possibles d'adaptation favorisant un développement par l'implication des acteurs locaux et plus largement de l'initiative individuelle.

Module 12: Bonnes pratiques de tourisme durable (12-13 et 19-20 juin 2015)

Responsable du module : Christophe Clivaz, Prof., IGD-UNIL

Il est souvent reproché au concept de DD d'être relativement abstrait et d'être difficilement concrétisable dans la pratique. Dans ce cadre, ce module présente une série d'exemples concrets de mise en application dans le domaine du tourisme du principe du DD, que ce soit dans le cadre de lieux touristiques « de masse » comme les stations de sports d'hiver ou de lieux touristiques plus « diffus » comme les espaces protégés. Une visite de terrain de deux jours dans l'Espace Mont-Blanc permettra de rencontrer des prestataires et élus locaux confrontés à la question de la concrétisation des principes du DD dans leurs activités.

Principaux intervenants :

Ismaël Grosjean, titulaire d'un Master en Géographie de l'Université de Genève, est Coordinateur suisse de l'Espace Mont-Blanc et responsable Qualité & Environnement au Service du développement économique (SDE) du Canton du Valais.

Grégory Houillon est ingénieur en génie des procédés de l'Ecole des Mines d'Albi et également titulaire d'un diplôme en création et management d'entreprise de l'EPFL. Chef de projets en énergie auprès du bureau d'ingénieurs BG, il prend en 2014 la responsabilité du Pôle Energie du Groupe BG.

Jean-Pierre Pralong est Docteur en géosciences et environnement de l'Université de Lausanne et possède également un Diplôme en management de projet. Il a notamment été Directeur de la destination "Nyon Région". Il a rejoint en 2010 la Fondation pour le développement durable des régions de montagne (FDDM) dont il est aujourd'hui le Directeur adjoint.

Eric Nanchen est titulaire d'une licence en géographie (Université de Genève) et d'un postgrade HES en développement durable. Il a été enseignant, puis a fondé GEOCONCEPT, un bureau de gestion de projets. Depuis 2004 Directeur de la FDDM, il est particulièrement actif dans la coopération internationale.

Anne Dupasquier est biologiste. Elle a obtenu sa licence à l'université de Lausanne et s'est spécialisée dans la gestion de l'environnement à l'Institut des hautes études en administration publique (Idheap). Elle a ensuite travaillé dans un bureau privé, puis intégré l'Office fédéral du développement territorial (ARE) en 2001 où elle est cheffe suppléante de la section Développement durable.

- *Vendredi 12 juin (10h-18h) :*

Jean-Pierre Pralong & Grégory Houillon (matin) : Benchmark de produits et d'images touristiques DD; présentation et discussion du kit Eco Stations, processus permettant à une station de s'auto-évaluer selon les différentes dimensions du DD; atelier sur la création d'un produit ou d'une station durable.

Eric Nanchen & Anne Dupasquier (après-midi) : Le tourisme durable en Europe : les exemples du réseau NECSTOUR; présentation et discussion du guide des bonnes pratiques « tourisme et DD » de l'ARE.

- *Samedi 13 juin (8h30-15h30) :*

Christophe Clivaz : L'écotourisme comme incarnation du tourisme durable ? Regards critiques sur le développement de l'offre touristique dans les parcs naturels régionaux et espaces protégés ; préparation des 2 journées de terrain des 19 et 20 juin.

- *Vendredi 19 juin (dès 10h-18h) et samedi 20 juin (8h30-15h30) :*

Ismaël Grosjean : Historique et présentation de l'EMB (Espace Mont-Blanc, espace transfrontalier France-Italie-Suisse), en particulier concernant la gouvernance transfrontalière ainsi que les projets de DD réalisés et en cours dans cet espace.

Christophe Clivaz : Sortie sur le terrain à la rencontre de prestataires et d'élus impliqués dans la mise en oeuvre de démarches touristiques durables; repérage des enjeux DD pour cette région transfrontalière; sur la base notamment des apports des journées précédentes du CAS, atelier sur les initiatives et projets liés au tourisme durable qui pourraient être lancés dans (certaines communes de) l'EMB.

Les inscriptions pour le CAS 4 « Tourisme durable » (et pour l'ensemble de l'EMBA en Innovation touristique) sont ouvertes :

www.innovation-touristique.com/content/inscription-emba

Intéressé-e ? Des questions, des doutes, des besoins de compléments d'information ?
N'hésitez pas à nous contacter :

Christophe Clivaz, IGD-UNIL, site de Sion

christophe.clivaz@unil.ch

Tel 0041 (0)27 205 73 31